



COOPERATIVA PROFORMA

CFT MUGELLO 2010/2011

Analisi conclusiva

Gennaio 2012



IL CENTRO FORMATIVO TERRITORIALE MUGELLO



L'obiettivo di questa analisi è quello di organizzare e analizzare i dati raccolti relativi:

- Risposta degli utenti ai corsi presentati nel catalogo CFT Mugello
- Caratteristiche utenti iscritti rispetto ad età, situazione occupazionale, genere, ecc.
- Bisogni formativi espressi dagli utenti sia durante i colloqui orientativi che nei questionari di soddisfazione somministrati alla fine di ogni corso;
- Soddisfazione nei riguardi dei corsi frequentati

Qui di seguito si riporta una breve descrizione dei Centri Formativi Territoriali, del Catalogo Formativo e della composizione del CFT Mugello. Seguirà la descrizione e l'analisi dei corsi proposti, della composizione degli utenti e dei bisogni espressi.

La **rete dei Centri Formativi Territoriali** è nata per portare avanti il sistema della gestione dei voucher individuali, per rispondere in maniera sempre più efficace ed efficiente alle esigenze formative dei cittadini e per contribuire al rafforzamento del lavoro compiuto dalle Agenzie accreditate.

L'obiettivo è stato quello di valorizzare le esperienze già esistenti, le vocazioni territoriali, i fabbisogni di formazione espressi dalle diverse aree della provincia e dai cittadini che le abitano.

Tramite i Centri Formativi Territoriali la Provincia di Firenze ha erogato le risorse disponibili per il finanziamento dei voucher individuali, fondi che i cittadini hanno utilizzato per seguire corsi professionalizzanti inseriti nel **Catalogo provinciale**.

I CENTRI FORMATIVI TERRITORIALI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE



- MUGELLO
- MONTAGNA FIORENTINA
- METROPOLITANA NORD-OVEST
- FIORENTINA NORD
- FIRENZE CENTRO
- FIORENTINA SUD
- METROPOLITANA SUD OVEST
- CHIANTI
- VALDARNO



IL CENTRO FORMATIVO TERRITORIALE MUGELLO



Ne fanno parte le seguenti agenzie formative



PROFORMA SOC. COOP. (capofila)
AMBIENTE IMPRESA SRL
ASSOCIAZIONE SMILE TOSCANA
ENAIIP TOSCANA FORMAZIONE E LAVORO
FIORILE SOC. COOP.
ISTITUTO “IPSIA CHINO CHINI”
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “GIOTTO ULIVI”

I corsi inseriti nel catalogo formativo proposto sono stati 39 (nelle pagine seguenti l’elenco dei corsi)
La scelta dei corsi proposti deriva da dati, informazioni e richieste direttamente espresse da utenti, aziende pubbliche e private, rappresentanti di categoria, stakeholders, associazioni.



AGRICOLTURA - ZOOTECNIA SILVICOLTURA E PESCA

- Formazione sugli aspetti produttivi e organizzativi dell'impresa agricola
- Aggiornamento per l'operatore forestale privato
- Aggiornamento tecnico in agricoltura biologica
- Produrre & vendere: la filiera corta in agricoltura
- Tecniche di potatura
- Progettare lo sviluppo locale
- Tecniche di giardinaggio e innesto
- L'utilizzo della motosega nelle attività agricole e di giardinaggio

AMBIENTE - SICUREZZA- EDILIZIA ED IMPIANTISTICA

- Tecniche di installazione di sistemi di risparmio energetico attraverso l'utilizzo di fonti rinnovabili
- Tecniche di valutazione degli investimenti e delle fonti di finanziamento per assicurare al piano di risparmio proposto i mezzi economici adeguati
- Principi di ecosostenibilità delle costruzioni: la bioedilizia
- Elaborazioni di piani di risparmio energetico
- Basi di carpenteria per il recupero edilizio

TURISMO ALBERGHIERO E RISTORAZIONE

- Customer assistance
- Cucina tipica per agriturismi
- Promozione territorio locale
- Formazione propedeutica alla ristorazione multi-etnica
- Marketing del turismo nel web 2.0

ARTIGIANATO ARTISTICO

- Decorazione e doratura sul legno



SOCIALE

- Tecniche di approccio strategico alle diverse abilità
- Formazione integrativa per iscrizione all'albo degli educatori domiciliari del Mugello
- Formazione P.A.S. 1°, 2°, 3° livello - Metodo Feuerstein
- Tecniche di clowneria e giocoleria
- Operatore di supporto in ippoterapia
- Formazione socio-educativa per allenatori sportivi

INFORMATICA

- Ecdl: uso degli strumenti informatici d'ufficio (preparazione agli esami previsti per conseguire la certificazione Ecdl Core)

MARKETING E COMUNICAZIONE

- Comunicazione e marketing nel settore alimentare
- Tecniche di promozione e vendita per la piccola distribuzione
- Dal marketing strategico al marketing operativo
- Analisi di un'offerta di prodotti/servizi
- Manager di se stessi

AMMINISTRAZIONE

- Corso per l'utilizzo del gestionale di contabilità Zucchetti
- Strumenti finanziari e controllo di gestione
- Gestione del magazzino

ALTRI SETTORI

- Tecniche di memorizzazione e lettura veloce
- Design e prototipazione Cad Rhinoceros
- Cad e Cam per la meccanica di base
- Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per vigili del fuoco volontari
- Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per volontari della protezione civile



ANALISI DEI SETTORI E DEI CORSI REALIZZATI

Totale corsi proposti: 39 – Totale corsi realizzati: 17 (2 corsi per 2 edizioni)

AGRICOLTURA - ZOOTECNIA SILVICOLTURA E PESCA	1 corso realizzato su 8 proposti
AMBIENTE - SICUREZZA- EDILIZIA ED IMPIANTISTICA	0 corsi realizzati su 5 proposti
TURISMO ALBERGHIERO E RISTORAZIONE	2 corsi realizzati su 5 proposti
ARTIGIANATO ARTISTICO	0 corsi realizzati su 1 proposto
SOCIALE	5 corsi realizzati su 6 proposti
INFORMATICA	1 corso realizzato (per 2 edizioni) su 1 proposto
MARKETING E COMUNICAZIONE	1 corso realizzato su 5 proposti
AMMINISTRAZIONE	2 corsi realizzati (1 per 2 edizioni) su 3 proposti
ALTRI SETTORI	3 corsi realizzati su 5 proposti



I CORSI REALIZZATI (1)

Dei 39 corsi proposti si sono realizzati in totale 17 corsi (2 dei quali realizzati per due edizioni).

Qui di seguito si riporta una tabella in cui sono riportati i dati relativi al periodo di svolgimento e al numero di iscritti pervenuti e al numero dei partecipanti effettivi (escludendo i rinunciatari e quelli che hanno superato il 30% di assenze ammissibili).

NOME CORSO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	NUMERO UTENTI ISCRITTI	NUMERO UTENTI PARTECIPANTI
Tecniche di approccio strategico alle diverse abilità	Gennaio- Marzo 2011	15	14
Formazione P.A.S. 1° e 2° livello	Dicembre 2010- Aprile 2011	16	16
Tecniche di clownerie e giocoleria	Gennaio-Maggio 2011	15	15
CAD CAM per la meccanica di base	Febbraio- Aprile 2011	14	13
Competenze informatiche con certificazione ECDL 1^ edizione	Dicembre 2010- Aprile 2011	16	10
Competenze informatiche con certificazione ECDL 2^ edizione	Settembre-Dicembre 2011	14	non ancora concluso
Formazione integrativa per l'iscrizione all'albo degli educatori domiciliari del Mugello	Gennaio-Marzo 2011	17	17
Cucina tipica per agriturismo	Gennaio-Marzo 2011	15	14
Corso per l'utilizzo del gestionale di contabilità Zucchetti 1^ edizione	Gennaio-Maggio 2011	11	11
Corso per l'utilizzo del gestionale di contabilità Zucchetti 2^ edizione	Settembre- Dicembre 2011	12	non ancora concluso
Tecniche di potatura	Marzo-Maggio 2011	15	13
Cucina multietnica	Maggio-Luglio 2011	14	12
Operatore di supporto in Ippoterapia	Maggio-Luglio 2011	14	15 (una corsista pagante)
Gestione del magazzino	Giugno-Luglio 2011	9	7

I CORSI REALIZZATI (2)

Dei 39 corsi proposti si sono realizzati in totale 17 corsi (2 dei quali realizzati per due edizioni).

Qui di seguito si riporta una tabella in cui sono riportati i dati relativi al periodo di svolgimento e al numero di iscritti pervenuti e al numero dei partecipanti effettivi (escludendo i rinunciatari e quelli che hanno superato il 30% di assenze ammissibili).

NOME CORSO	PERIODO DI SVOLGIMENTO	NUMERO UTENTI ISCRITTI	NUMERO UTENTI PARTECIPANTI
Tecniche di promozione e vendita per la piccola distribuzione	Settembre-Dicembre 2011	15	non ancora concluso
Corso di formazione per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici h1, h2 , h3 per vigili del fuoco volontari	nov-11	14	14
Corso base di formazione per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici h1, h2 , h3 per volontari della protezione civile	nov-11	10	9

Analisi degli utenti iscritti rispetto agli assi

TITOLO CORSO	ASSE I Adattabilità	ASSE II Occupabilità	ASSE III Inclusione sociale	ASSE IV Capitale Umano
Tecniche di approccio strategico alle diverse abilità	4	8	1	2
Formazione P.A.S. 1° e 2° livello	9	1	0	6
Tecniche di clownerie e giocoleria	3	9	0	3
CAD-CAM per la meccanica di base	12	2	0	0
Competenze informatiche con certificazione ECDL (I EDIZIONE)	3	4	4	5
Competenze informatiche con certificazione ECDL (II EDIZIONE)	4	8	0	2
Formazione integrativa per iscrizione all'albo degli educatori domiciliari del Mugello	0	16	0	1
Corso per l'utilizzo del gestionale di contabilità Zucchetti (I EDIZIONE)	0	8	1	2
Corso per l'utilizzo del gestionale di contabilità Zucchetti (II EDIZIONE)	0	6	0	6
Cucina tipica per agriturismi	2	11	1	1
Tecniche di potatura	3	10	0	2
Cucina multietnica	1	10	3	0
Operatore di supporto in ippoterapia	8	6	0	
Gestione del magazzino	2	6	0	1
Tecniche di promozione e vendita per la piccola distribuzione	10	2	0	3
Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per vigili del fuoco volontari	7	2	0	5
Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per volontari della protezione civile	5	1	0	4

Analisi degli utenti iscritti ai corsi realizzati

<u>NOME CORSO</u>	<u>M</u>	<u>F</u>	<u>ETA' MEDIA</u>
Tecniche di approccio strategico alle diverse abilità	1	14	26.7
Formazione P.A.S. 1° e 2° livello	0	16	38.2
Tecniche di clownerie e giocoleria	2	13	31
CAD-CAM per la meccanica di base	10	4	38
Competenze informatiche con certificazione ECDL (I EDIZIONE)	4	12	32
Formazione integrativa per iscrizione all'albo degli educatori domiciliari del Mugello	0	17	24.5
Corso per l'utilizzo del gestionale di contabilità Zucchetti (I EDIZIONE)	3	8	37
Cucina tipica per agriturismi	4	11	42.9
Tecniche di potatura	10	4	34.7
Cucina multietnica	2	12	32.5
Operatore di supporto in ippoterapia	3	11	33
Gestione del magazzino	9	2	28
Tecniche di promozione e vendita per la piccola distribuzione	1	12	34.5
Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per vigili del fuoco volontari	13	1	36.5
Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per volontari della protezione civile	8	2	30.2
TOTALE	70	139	
TOTALE ISCRITTI			209



IL GRADIMENTO DEI CORSI REALIZZATI.

Qui di seguito riportiamo le risposte date alla domanda n. 8 del questionario di soddisfazione partecipanti somministrato alla fine di ogni corso: “Come valuta il corso nel suo insieme?”. (Scala valutazione 1-4)

Nome corso		P. M.
Tecniche di approccio strategico alle diverse abilità	(15 rispondenti)	4
Formazione P.A.S. 1° e 2° livello	(13 rispondenti)	3.9
Tecniche di clownerie e giocoleria	(14 rispondenti)	4
CAD-CAM per la meccanica di base	(9 rispondenti)	3.8
Competenze informatiche con certificazione ECDL	(8 rispondenti)	3.3
Formazione integrativa per iscrizione all'albo degli educatori domiciliari del Mugello	(17 rispondenti)	3
Corso per l'utilizzo del gestionale di contabilità Zucchetti	(12 rispondenti)	3.1
Cucina tipica per agriturismi	(13 rispondenti)	2.8
Tecniche di potatura	(12 rispondenti)	3.8
Cucina multietnica	(10 rispondenti)	3.9
Operatore di supporto in ippoterapia	(11 rispondenti)	3
Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per vigili del fuoco volontari	(14 rispondenti)	3.9
Corso per addetti al servizio antincendio negli eliporti/elisuperfici per volontari della protezione civile	(6 rispondenti)	4

SUGGERIMENTE E RICHIESTE

Qui di seguito riportiamo le risposte date alla domanda n. 9 del questionario di soddisfazione partecipanti somministrato alla fine di ogni corso: “Ha suggerimenti, indicazioni, richieste?”.

Le risposte sono in ordine di importanza data (numero dei rispondenti)

- Prevedere una relazione con il mondo del lavoro attraverso esperienze dirette in azienda o stage
- Come metodologia didattica prevedere più lezioni pratiche e di laboratorio
- Prevedere una continuità in futuro con programmazione di corsi più avanzati
- Organizzazione corso: rapporto ore corso/corsisti (diminuire numero corsisti ed aumentare ore)
- Organizzazione corso: prevedere più ore di corso in generale
- Contenuti: richieste di inserire i seguenti contenuti:

- Competenze informatiche con certificazione ECDL ▶

Access e sicurezza pc

- Cucina tipica per agriturismi e Cucina multi-etnica ▶

Servizio in sala, pulizia approfondita cucina

- Tecniche di potatura ▶

Approfondimento innesti

- Tecniche di approccio strategico alle diverse abilità e Operatore di supporto in ippoterapia ▶

Più contatto con i diversamente abili e affrontare altri tipi di patologie

- Formazione integrativa per iscrizione all'albo degli educatori domiciliari del Mugello ▶

Gestione spazio e servizio

I BISOGNI ESPRESSI DURANTI I COLLOQUI

L'idea di questa analisi dei bisogni nasce dalla consapevolezza di avere, attraverso il lavoro svolto dal Cft Mugello, una rilevante quantità di dati rispetto ai bisogni formativi espressi dalle persone che sono venute a contatto con lo sportello informativo del Cft (dove l'operatore è stato soprattutto un orientatore che ha aiutato gli utenti ad esplorare i propri bisogni, dando uno sguardo a 360 gradi a tutte le opportunità formative della Provincia di Firenze, e non solo) o che hanno usufruito dei corsi proposti.

Dai colloqui orientativi realizzati durante il 2010 e parte del 2011 sono state contattate (di persona, per telefono e per email) in media 500 persone. Durante questi incontri sono emerse le seguenti indicazioni:

- Altri settori di interesse: GIARDINAGGIO, TECNICHE EDILIZIE (PER PICCOLE MANUTENZIONI)
- Necessità di corsi che non superino la durata di 150 ore
- Necessità di flessibilità organizzativa negli orari e giorni di svolgimento con possibilità di definizione del calendario insieme al gruppo-aula
- Necessità di privilegiare metodologie laboratoriali e pratiche rispetto alle lezioni teoriche
- Possibilità di sperimentare sul campo con piccole esperienze di stage

CONCLUSIONI

Nel lavoro svolto nel 2010 e in parte del 2011 il CFT Mugello è riuscito ad individuare e rispondere in modo adeguato ai bisogni formativi espressi nei settori: sociale, informatica, amministrativo e turistico alberghiero. I corsi proposti in questi settori sono stati realizzati anche in più edizioni (Ecdl informatica e Zucchetti) e hanno risposto a determinate esigenze di formazione riguardanti competenze tecniche e specifiche.

Rispetto ai settori in cui non si è realizzato ancora nessun corso (ambiente/sicurezza/edilizia ed impiantistica e artigianato artistico) sarà compito del CFT verificare l'efficacia delle strategie comunicative e pubblicitarie e analizzare le motivazioni che hanno portato ad uno scostamento tra i corsi proposti (che nascono da concreti bisogni formativi rilevati dalle singole agenzie) e la risposta reale data dagli utenti.

Questi dati saranno spunto di riflessione per un'analisi più dettagliata che sarà realizzata dal CFT Mugello entro gennaio 2012 prima della pubblicazione del nuovo catalogo.