

ANALISI FABBISOGNO FORMATIVO

Implementazione strumenti e metodologie di rilevazione

Dicembre 2008

Nella ricerca esplorativa sull'analisi dei bisogni formativi nel Mugello, pubblicata a giugno sul nostro sito, si prevedeva un approfondimento e uno sviluppo di tale analisi attraverso:

1. Elaborazione di un progetto per una ricerca di approfondimento ampliando numero e tipologia di soggetti coinvolti
2. Implementazione di strumenti per l'analisi dei bisogni formativi all'interno dell'attività della cooperativa (realizzazione di corsi, lavoro di segreteria, front office e consulenza).

Mentre sul primo punto si stanno ancora raccogliendo informazioni e dati per l'elaborazione del piano di ricerca, il secondo aspetto è stato analizzato attraverso:

- I questionari di soddisfazione somministrati alle persone che hanno partecipato ai nostri corsi di formazione
- Riunioni ed incontri all'interno delle aule formative
- La raccolta di esigenze ed indicazioni emerse nel lavoro di front office e di contatto diretto con l'utenza.

Qui di seguito riportiamo i dati emersi da queste analisi.

Questi i progetti da cui si sono rilevati i dati e le informazioni di cui si specifica in dettaglio tipologia progetto, strumenti e tecniche utilizzate per la rilevazione del bisogno formativo.

Nome progetto	Tipologia e contenuto	Strumento rilevazione utilizzato
Progetto Marea	Corsi di Educazione degli Adulti con Moduli di cultura generale, informatica e professionali in varie aree Misura C4/01	Domanda diretta in qs di monitoraggio
Progetto Tevalt, Mugello Val di Sieve	Tecnico per la valorizzazione di risorse locali del territorio con strumenti Gis Misura E1	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio
Progetto Tabuleh	Corso di Formazione per Aiuto Cucina etnica e tradizionale Misura E1	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio
Progetto Mutata	Formazione obbligatoria per operare nell'ambito dell'assistenza familiare Misura B1	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio
Progetto Createc	Percorsi di creativi di gruppo Misura C4	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio

Nel progetto Marea riportiamo i risultati ottenuti dalla specifica domanda inserita nel questionario di soddisfazione in cui si chiedeva a quali altri tipi di corsi i soggetti erano interessati.

Negli altri progetti, invece, i dati riportati riguardano informazioni relative ai bisogni formativi dei corsisti emerse sia dalle risposte date alla domanda relativa a “Richieste, indicazioni, suggerimenti” sia da incontri e colloqui tenuti dal tutor e dal coordinatore con l’aula e con i singoli corsisti.

PROGETTO Marea

Il progetto Marea era articolato in 4 corsi di formazione. Ai questionari hanno risposto 21 persone così suddivise rispetto ai corsi

1. **CORSO CULTURA DI BASE:** 6 persone (5 donne 1 uomo)
2. **CORSO INDUSTRIALE ELETTRICO-MECCANICO:** 4 persone (tutti uomini)
3. **CORSO ALBERGHIERO RISTORATIVO:** 6 persone (5 donne 1 uomo)
4. **CORSO TURISTICO AZIENDALE:** 5 persone (tutte donne)

Rispetto all’interesse per altri corsi, i partecipanti si sono espressi come segue:

Interesse per altri corsi

- Proseguire e approfondire il percorso intrapreso
- Settore alberghiero
- Informatica
- Inglese
- Contabilità
- Elettronica
- Idraulica
- Elettricista

PROGETTO Tevalt Mugello Val di Sieve

Le informazioni relative ai bisogni formativi delle corsiste sono emerse sia dalle risposte date alla domanda relativa che alle “Richieste, indicazioni, suggerimenti”. Al questionario di soddisfazione, somministrato alle corsiste a fine corso (luglio 2008) hanno risposto 11 persone sulle 14 frequentanti. Ai colloqui hanno partecipato tutti i corsisti.

I Bisogni emersi sono i seguenti:

Bisogno formativo espresso

- Proseguire il percorso intrapreso per conseguire la qualifica
- Gis, Corso per ECDL GIS
- Cartografia ed itinerari

I dati che sono emersi dal lavoro di segreteria e front office sono i seguenti:

- Corsi Oss, attualmente ancora gestiti dall'azienda ASL, ma insufficienti rispetto a numero posti disponibili e a frequenza edizioni.
- Corsi per ADB
- Corsi di approfondimento nel settore enogastronomico
- Corsi sulla sicurezza in ambito agricolo- forestale
- Corsi di preparazione all'esame di guida ambientale
- Corsi nel settore della bio-edilizia