



ANALISI FABBISOGNO FORMATIVO

Implementazione strumenti e metodologie di rilevazione

Dicembre 2008

Nella ricerca esplorativa sull'analisi dei bisogni formativi nel Mugello, pubblicata a giugno sul nostro sito, si prevedeva un approfondimento e uno sviluppo di tale analisi attraverso:

1. Elaborazione di un progetto per una ricerca di approfondimento ampliando numero e tipologia di soggetti coinvolti
2. Implementazione di strumenti per l'analisi dei bisogni formativi all'interno dell'attività della cooperativa (realizzazione di corsi, lavoro di segreteria, front office e consulenza).

Mentre sul primo punto si stanno ancora raccogliendo informazioni e dati per l'elaborazione del piano di ricerca, il secondo aspetto è stato analizzato attraverso:

- I questionari di soddisfazione somministrati alle persone che hanno partecipato ai nostri corsi di formazione
- Riunioni ed incontri all'interno delle aule formative
- La raccolta di esigenze ed indicazioni emerse nel lavoro di front office e di contatto diretto con l'utenza.

Qui di seguito riportiamo i dati emersi da queste analisi.

Questi i progetti da cui si sono rilevati i dati e le informazioni di cui si specifica in dettaglio tipologia progetto, strumenti e tecniche utilizzate per la rilevazione del bisogno formativo.

Nome progetto	Tipologia e contenuto	Strumento rilevazione utilizzato
Progetto Marea	Corsi di Educazione degli Adulti con Moduli di cultura generale, informatica e professionali in varie aree Misura C4/01	Domanda diretta in qs di monitoraggio
Progetto Tevalt_ Mugello Val di Sieve	Tecnico per la valorizzazione di risorse locali del territorio con strumenti Gis Misura E1	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio
Progetto Tabuleh	Corso di Formazione per Aiuto Cucina etnica e tradizionale Misura E1	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio
Progetto Mutata	Formazione obbligatoria per operare nell'ambito dell'assistenza familiare Misura B1	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio
Progetto Createc	Percorsi di creativi di gruppo Misura C4	Colloquio di gruppo + analisi indicazioni emerse nei qs di monitoraggio



Nel progetto Marea riportiamo i risultati ottenuti dalla specifica domanda inserita nel questionario di soddisfazione in cui si chiedeva a quali altri tipi di corsi i soggetti erano interessati.

Negli altri progetti, invece, i dati riportati riguardano informazioni relative ai bisogni formativi dei corsisti emerse sia dalle risposte date alla domanda relativa a “Richieste, indicazioni, suggerimenti” sia da incontri e colloqui tenuti dal tutor e dal coordinatore con l’aula e con i singoli corsisti.

PROGETTO Marea

Il progetto Marea era articolato in 4 corsi di formazione. Ai questionari hanno risposto 21 persone così suddivise rispetto ai corsi

1. **CORSO CULTURA DI BASE** : 6 persone (5 donne 1 uomo)
2. **CORSO INDUSTRIALE ELETTRICO-MECCANICO**: 4 persone (tutti uomini)
3. **CORSO ALBERGHIERO RISTORATIVO**: 6 persone (5 donne 1 uomo)
4. **CORSO TURISTICO AZIENDALE**: 5 persone (tutte donne)

Rispetto all’interesse per altri corsi, i partecipanti si sono espressi come segue:

Interesse per altri corsi

- Proseguire e approfondire il percorso intrapreso
- Settore alberghiero
- Informatica
- Inglese
- Contabilità
- Elettronica
- Idraulica
- Elettricista

PROGETTO Tevalt Mugello Val di Sieve

Le informazioni relative ai bisogni formativi delle corsiste sono emerse sia dalle risposte date alla domanda relativa e “Richieste, indicazioni, suggerimenti”. Al questionario di soddisfazione, somministrato alle corsiste a fine corso (luglio 2008) hanno risposto 11 persone sulle 14 frequentanti. Ai colloqui hanno partecipato tutti i corsisti.

I Bisogni emersi sono i seguenti:



Bisogno formativo espresso

- Proseguire il percorso intrapreso per conseguire la qualifica
- Gis, Corso per ECDL GIS
- Cartografia ed itinerari

PROGETTO Tabuleh

Il questionario di soddisfazione per i partecipanti è stato somministrato a fine corso nel mese di giugno 2008. Hanno risposto al questionario 8 persone (7 donne e 1 uomo) sui 10 frequentanti.

I bisogni emersi sono i seguenti:

Bisogno formativo espresso

- Realizzare piccoli seminari di approfondimento su:
 - Pesce
 - Sala

PROGETTO Mutata

Hanno risposto al questionario 7 persone sulle 11 che hanno concluso il corso con successo.

I bisogni emersi sono i seguenti:

Bisogno formativo espresso

- Corso ADB
- Corso sugli ausili nell'assistenza domiciliare

PROGETTO Createc

Il progetto Createc era articolato in 4 corsi di formazione. Ai questionari hanno risposto 21 persone così suddivise rispetto ai corsi

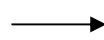
5. **CORSO PROGETTAZIONE WEB E BLOG:** 5 persone (2 donne 3 uomini)
6. **CORSO TEATRO 1:** 5 persone (3 donne e 2 uomini)
7. **CORSO TEATRO 2:** 7 persone (3 donne 4 uomini)



8. **CORSO MUSICA E FONICA:** 4 persone (tutti uomini)

Questi i bisogni formativi emersi:

Bisogno formativo espresso



➤ Corso di teatro: proseguire con l'esperienza



I dati che sono emersi dal lavoro di segreteria e front office sono i seguenti:

- Corsi Oss, attualmente ancora gestiti dall'azienda ASL, ma insufficienti rispetto a numero posti disponibili e a frequenza edizioni.
- Corsi per ADB
- Corsi di approfondimento nel settore enogastronomico
- Corsi sulla sicurezza in ambito agricolo- forestale
- Corsi di preparazione all'esame di guida ambientale
- Corsi nel settore della bio-edilizia