

## **PRESENTAZIONE E ESPERIENZE DELL'AGENZIA**

La Cooperativa sociale Proforma è stata istituita il 26/07/01 all'interno del Consorzio sociale CO. M.UNI.CO. che comprende 7 cooperative di tipo A, B, di Produzione e Lavoro (Cooperativa sociale Melampo, Cooperativa Ceccarelli, Comes, Colf, Comil, Progetto Ambiente, La Pignatta) con l'intento di rispondere ad un duplice esigenza: la prima riguarda la necessità di provvedere alla formazione e alla progettazione interna del Consorzio, l'altra per rispondere in modo adeguato e coerente alle esigenze del territorio.

La Società opera nei seguenti settori: **FORMAZIONE** intesa come organizzazione, realizzazione e gestione anche diretta d'interventi formativi rivolti a tutte le esigenze formative rilevate sul territorio; **FORMAZIONE PROFESSIONALE**, intesa come organizzazione, realizzazione e gestione anche diretta di interventi di pre-qualificazione, qualificazione, riqualificazione, specializzazione, aggiornamento usando metodologie in presenza e/o a distanza; **ORIENTAMENTO PROFESSIONALE E SCOLASTICO** inteso come insieme di attività che mirano a formare ed a potenziare nelle persone, indipendentemente dall'età, le capacità che permettano loro di promuovere l'auto-orientamento e a supportare la definizione di percorsi personali di formazione e lavoro e il sostegno all'inserimento professionale.

La Cooperativa è stata accreditata come Agenzia Formativa dalla Regione Toscana nel 2002.

I corsi progettati e realizzati dalla Cooperativa sociale Proforma rispondono da una parte alle esigenze espresse dalle imprese del territorio, soprattutto sociali, in termini di qualificazione e riqualificazione; dall'altra hanno l'obiettivo di promuovere la creazione di nuove opportunità produttive coerenti con le specificità territoriali.

I corsi progettati ed attuati nel 2002 /03 nell'ambito dei finanziamenti FSE sono stati:

1. Corso per operatrici turistiche esperte nella creazione di itinerari di zona Misura E1
2. Quadri del terzo settore Misura D1
3. Corso per animatori di comunità Misura C3
4. Corso per addetto all'assistenza di base Misura E1
5. Corso per addetto all'assistenza di base Misura D1
6. Percorso "VITA ACTIVA" , di educazione degli adulti , articolato su più moduli riguardanti informatica, cittadinanza attiva, memoria storica, tecniche di empowerment, diritti del lavoro (Misura C4)
7. "LUCIGNOLO" percorso di sostegno nell'ambito dell'OBBLIGO FORMATIVO (Misura C2)
8. Corso per Facilitatori e Orientatori di Inserimenti Lavorativi (Misura D1)

Su commissione dell'IPSIA Chino Chini, il modulo integrativo dell'Indirizzo Turistico "Operatore Turistico di Residence" per la IV e V classe

Nel dettaglio:

## **Corso per operatrici turistiche esperte nella creazione di itinerari di zona**

### **Misura E1**

E' un corso di 420 ore: 300 ore di formazione in aula e 120 di tirocinio ed è rivolto a 20 donne tra i 18 ed i 30 anni. L'obiettivo del corso è stato quello di creare una figura professionale con capacità linguistiche ed una conoscenza del patrimonio (storico, ambientale, artistico, ecc.) del Mugello tali da promuovere l'area attraverso la creazione di percorsi culturali a tema.

### **Quadri del terzo settore Misura D1**

Questo corso si sviluppa in 200 ore di lezioni in aula e 24 ore di Area di sviluppo d'impresa per un totale di 224 ore. E' rivolto a 15 persone che occupano o occuperanno posizioni di quadro/dirigente di aziende o associazioni che operano nel no-profit. I

### **Corso per animatori di comunità Misura C3**

Il corso per animatori di comunità ha rilasciato alla fine delle 600 ore di formazione, un diploma di qualifica professionale a 19 corsisti su 20 iscritti. Le 600 ore erano così suddivise: 390 di formazione in aula, 200 ore di project work e tirocinio, 10 ore per la valutazione finale. Il corso per animatori intende dare una risposta concreta ad un manifestato bisogno formativo nel mondo della cooperazione sociale e dei servizi nel Mugello. L'obiettivo è stato quello di creare figure professionali specializzate, di offrire un'opportunità di qualifica a chi già opera nel settore e, quindi, di migliorare la qualità dei servizi che lavorano sul territorio. La preparazione in uscita, grazie all'ottimo livello delle docenze e all'integrazione con tutte le strutture non profit del territorio che hanno ospitato gli stage insieme a ASL e Comuni, hanno permesso la quasi piena occupazione dei corsisti (18/19)

## **Corsi per addetto all'assistenza di base (Misura E1 e D1)**

Due corsi della durata complessiva di 600 ore (300 ore di formazione in aula e 300 di tirocinio) per il conseguimento del diploma di qualifica regionale, svolti a Borgo S. Lorenzo e Firenzuola, per un totale di 35 persone formate. Le persone erano in parte disoccupate o a rischio di perdita del posto di lavoro, in parte già operanti nei servizi alla persona nel territorio ma prive di qualifica. Lo scopo dei corsi, che possiamo dire raggiunto, è stato sia quello di creare nuova occupazione nelle strutture esistenti e nell'ambito dell'assistenza privata, sia quello di migliorare la qualità dei servizi alla persona nelle strutture pubbliche o convenzionate. Lo staff didattico ha visto la partecipazione di personale ASL, ed essenziale per la buona preparazione in uscita è stata la componente pratica ottenuta con le simulazioni effettuate sul campo. Sono state coinvolte negli stage tutte le Case di Riposo di Zona.

## **Segreteria organizzativa del Progetto Vita Activa**

Il progetto Vita Activa, il cui ente proponente è il Comune di S. Piero a Sieve e al quale la PROFORMA ha dato la struttura organizzativa e di relazioni sul territorio, ha attuato una serie di corsi formativi gratuiti per tutti i cittadini oltre i 18 anni (Educazione permanente). L'obiettivo è quello di diffondere ed attuare una cultura della formazione permanente in tutto l'arco della vita. I programmi realizzati sono i seguenti: Alfabetizzazione informatica e telematica, Tecniche di empowerment, Cittadinanza attiva, Diritti nel lavoro, Memoria

storica, per un totale di 50 corsi su tutto il territorio del Mugello che si concluderanno nel mese di ottobre 2003.

### **Operatore turistico di residence**

L'Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato I.P.S.I.A. "Chino Chini" nell'ottobre 2002 ha conferito, dopo espletazione di gara, l'incarico alla Coop. Proforma di organizzare e gestire il corso di Operatore Turistico di Residence profilo contemplato nei Profili Professionali della Regione Toscana.

Il corso si inserisce nell'ambito della III° area per la classe IV indirizzo turistico e risulta integrativo rispetto al percorso didattico del normale corso di studi, ed è stato svolto su programma proposto dall'Istituto su indicazione regionale.

Il corso è stato affidato per la durata di 2 anni (2002/2004 e 2003/2005) per un totale di 180 ore annuali per il biennio 2002/2004 e 150 annuali per il biennio 2003/2005.

### **Lucignolo: progetto di contrasto alla dispersione scolastica e formativa**

Il percorso, svolto in parternariato con gli Istituti Superiori del Mugello, l'Associazione Arcobaleno e il Consorzio Sociale COMUNICO, si concluderà a marzo 2004. E' rivolto a:

a) ragazzi/e fino a 18 anni e loro famiglie, che non siano inseriti nei previsti canali dell'obbligo formativo o che ne siano usciti prima del conseguimento della qualifica o del titolo di studio. I nominativi sono stati reperiti tramite il Centro per l'Impiego di Borgo San Lorenzo che, sulla scorta delle segnalazioni della Provincia e i colloqui svolti, ha individuato le situazioni di maggiore disagio/bisogno di accompagnamento.

b - ragazzi fino a 18 anni e loro famiglie, ancora inseriti nel sistema scolastico (obbligo formativo), ma ad alto rischio di dispersione scolastica segnalati attraverso l'accordo di rete esistente sul territorio fra le scuole medie e gli Istituti superiori

Architettura del progetto:

Fase 1: progettazione e analisi dei bisogni

Fase 2: lancio del progetto

Fase 3: Contatto e definizione del "contratto" del percorso di accompagnamen.

Fase 4: corso di formazione/aggiornamento rivolto agli operatori del settore

Fase 5: corso di formazione/orientamento rivolto al gruppo ragazzi/e

Fase 6: colloquio di orientamento e definizione del progetto/percorso individuale (3 ore a ragazzo/a

Fase 7: Accompagnamento nel percorso individualizzato

### **Corso per facilitatori e orientatori di inserimenti lavorativi**

Il percorso formativo, attualmente in corso, ha ottenuto la validazione sperimentale del profilo, con il rilascio del diploma di qualifica professionale dalla Regione Toscana; ha una durata di 600 ore, di cui 300 teoriche e 300 pratiche; i contenuti teorici sono stati individuati facendo riferimento agli ambiti lavorativi in cui il profilo professionale è spendibile e sono stati così articolati:

- Team building (40 ore)
- Elementi di disciplina del lavoro (50 ore)

- Utilizzo delle nuove tecnologie nella ricerca e monitoraggio delle opportunità presenti sul territorio (30 ore)
- Tecniche di comunicazione (30 ore)
- Metodologia della progettazione e valutazione degli interventi (50 ore)
- Acquisizione ed elaborazione di strumenti per l'orientamento (50 ore)
- Elementi di psicologia e sociologia (40 ore)
- Elementi di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro (12 ore)
- Stage (220 ore)
- Project work (80 ore)

**Obiettivi:**

formazione di una figura professionale che possieda una buona conoscenza delle opportunità lavorative e formative presenti sul territorio, conoscenze di psicologia, sociologia, legislazione del lavoro, tecniche di comunicazione, progettazione e valutazione. Svolgerà attività di orientamento e accompagnamento facilitando l'inserimento lavorativo, in particolare di persone che si trovano in condizioni di svantaggio (detenuti, ex detenuti, portatori di handicap, ex tossicodipendenti, immigrati, disoccupati di lunga durata, persone in possesso di qualifiche obsolete, ..). Il profilo professionale è spendibile presso cooperative sociali di tipo B, centri di ascolto e di informazione, Centri per l'Impiego, associazioni, centri di accoglienza, comunità.

Con pubblicazione sul sito internet della Provincia di Firenze del 23/12/03 sono stati finanziati i seguenti corsi Proposti da Proforma:

**Corso per animatori di comunità. Misura C3**

Il corso per animatori di comunità rilascerà, alla fine del percorso formativo di 600 ore, un diploma di qualifica professionale. Le 600 ore sono così suddivise: 390 ore di aula, 200 ore di project work e tirocinio, 10 ore di valutazione finale. E' rivolto a 20 persone di età superiore ai 18 anni in possesso del diploma di scuola media superiore, già occupate all'interno di cooperative o associazioni sociali. Il corso per animatori intende dare una risposta concreta ad un manifestato bisogno formativo nel mondo della cooperazione sociale e dei servizi del Mugello. L'obiettivo è quello di creare figure professionali specializzate, di offrire un'opportunità di qualifica a chi già sta lavorando nel settore e, quindi, di migliorare la qualità dei servizi che lavorano sul territorio.

**Corso per Addetto all'Assistenza di Base. Misura E1**

Tale corso, rivolto a 25 donne già operanti nel settore dell'assistenza, avrà una durata complessiva di 160 ore. L'obiettivo del corso è quello di offrire garanzie occupazionali a donne operanti in maniera non continuativa o parziale nel settore dei servizi di assistenza alla persona che operano sul territorio. Il corso rilascerà alla fine un diploma di qualifica.

**Borse lavoro per l'inserimento di persone svantaggiate. Misura B1**



Il percorso, rivolto a 15 persone provenienti da categorie svantaggiate, a bassa scolarità e maggiori di 18 anni, prevede un'attività di orientamento e l'inserimento in tirocini lavorativi finanziati con borse lavoro presso aziende del territorio, potenzialmente disponibili a successive assunzioni.

### **Corso per Macellatore in genere. Misura A3**

Il corso di 800 ore, divise tra aula e stage nelle aziende del territorio interessate ad assunzioni delle persone qualificate, è rivolto a disoccupati, uomini e donne con più di 18 anni.

Scopo del corso è rispondere alle esigenze di diverse aziende e supermercati locali sulla formazione di personale di macelleria, in un comprensorio fortemente vocato all'allevamento e al commercio della carne di qualità, creando posti di lavoro certi.

La frequenza dell'intero corso prevede il rilascio dell'attestato di qualifica regionale di "Macellatore in genere"