



COOPERATIVA **PROFORMA**

Progettazione Formazione Orientamento Consulenza



PROFORMA

CURRICULUM

Piazza del popolo, 7 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI) Tel. 055.8458526 Fax 055.8450039 P.I.05148720484
e-mail: info@proformacoop.it sito: www.proformacoop.it

ACCREDITATA REGIONE TOSCANA FI0244
ALBO EDA PROV. FI 2EDA0008

PRESENTAZIONE: da dove veniamo, cosa vorremmo fare

La Cooperativa Proforma è stata fondata il 26/07/01 e si ispira al principio dello sviluppo sostenibile cercando di soddisfare i bisogni formativi dei territori in cui interviene.

La Società opera nei seguenti settori:

- **FORMAZIONE** intesa come organizzazione, realizzazione e gestione, anche diretta, d'interventi formativi rivolti a tutte le esigenze formative rilevate sul territorio;
- **FORMAZIONE PROFESSIONALE**, intesa come organizzazione, realizzazione e gestione anche diretta di interventi di pre-qualificazione, qualificazione, riqualificazione, specializzazione, aggiornamento usando metodologie in presenza e/o a distanza;
- **ORIENTAMENTO PROFESSIONALE E SCOLASTICO** inteso come insieme di attività che mirano a formare ed a potenziare nelle persone, indipendentemente dall'età, le capacità che permettano loro di promuovere l'auto-orientamento e a supportare la definizione di percorsi personali di formazione e lavoro e il sostegno all'inserimento professionale.

La Cooperativa è stata accreditata come Agenzia Formativa dalla Regione Toscana nel 2002, ed è **certificata UNI EN ISO 9001-2008**, n. SQ052042, Settore EA 37, dall'Ente Certificatore CSI-CERT dal maggio 2005.

I corsi progettati e realizzati dalla Cooperativa Proforma vogliono rispondere da una parte alle esigenze espresse dagli enti pubblici e privati del territorio, soprattutto sociali, in termini di qualificazione e riqualificazione; dall'altra hanno l'obiettivo di promuovere la creazione di nuove opportunità lavorative coerenti con le specificità produttive territoriali.

CURRICULUM DELLE ATTIVITA'

Sono stati attivati i seguenti interventi, secondo 6 aree tematiche principali:

Area Sociale/educativa

Area Agricola- Ambientale

Area Turistica

Area artigianale

Educazione degli Adulti

Orientamento/Inserimento Lavorativo

Area Sociale

Buona parte dell'impegno regolare della cooperativa è stato impiegato per la formazione, la qualificazione e la riqualificazione degli addetti ai servizi alla persona. In particolare:

16 corsi per **Addetto all'Assistenza di Base** (profilo professionale riconosciuto dalla Regione Toscana) di cui nr. 7 attivati su fondi FSE, e 9 come corsi riconosciuti per un totale di circa 400 persone formate.

Tipologia dell'utenza: persone in parte disoccupate o a rischio di perdita del posto di lavoro e/o già operanti nei servizi alla persona nel territorio ma prive di qualifica. Lo scopo dei corsi è stato sia quello di creare nuova occupazione nelle strutture esistenti e nell'ambito dell'assistenza privata, sia quello di migliorare la qualità dei servizi alla persona nelle strutture pubbliche o convenzionate. La ricaduta occupazionale di questi corsi è stata sempre più che soddisfacente.

3 corsi per **Assistente Familiare**, (**MUTATA** nel 2008 e **AFFIDARSI 1 E 2** nel 2013) , entrambi finanziati dal FSE per la qualificazione del personale badante)

2 corsi di formazione sulle problematiche legate alle **demenze e alla malattia di Alzheimer** di cui uno per **Operatori Addetti all'assistenza dei malati Alzheimer** progettato con l'ASL 10 e la Comunità Montana Mugello e approvato dalla Regione Toscana e uno finanziato sui fondi FSE denominato **ACOA**.

1 corso di aggiornamento professionale rivolto al personale sanitario, (**LAPPI**) assistenziale ed educativo di strutture di accoglienza per anziani e disabili (FSE, Misura D1). Il percorso formativo, di 52 ore, si proponeva di implementare il lavoro per progetti individualizzati.

1 corso di formazione per **Assistenti Scolastiche all'Handicap** (FSE, Misura E1). Il percorso formativo, di 300 ore, si proponeva di formare personale qualificato per sostenere i ragazzi con handicap in ambito scolastico, sia sul piano dell'assistenza personale che su quello del supporto all'inserimento nel gruppo-classe.

2 corsi per **Animatori di Comunità** (profilo riconosciuto dalla Regione Toscana), (FSE, Misura C3). Il percorso formativo, di 600 ore, si proponeva di formare figure professionali specializzate in grado di migliorare la qualità dei servizi che lavorano in ambito socio-educativo (2002-2004).

1 corso, in partenariato con COOP21, per **Tecnico dell'Animazione Socio – Educativa**, Corso Riconosciuto dalla Regione Toscana, Figura Professionale di 600 ore (2015)

Nello specifico settore dell'inserimento lavorativo di disabili e dello svantaggio personale sono stati attivati:

1 **corso per Facilitatori e Orientatori di Inserimenti Lavorativi** (FSE, Misura D1). Il percorso formativo, di 600 ore, ha ottenuto la validazione sperimentale del profilo, con il rilascio del diploma di qualifica professionale dalla Regione Toscana. Il corso si proponeva di formare una figura professionale in grado di orientare e accompagnare persone afferenti all'area del disagio e dello svantaggio.

5 percorsi di inserimento lavorativo di 400 ore per circa 70 persone svantaggiate attraverso attività di orientamento e tirocini formativi sostenuti da **Borse Lavoro** (percorsi **PENISOLA**), dal 2004 al 2011,

1 percorso di orientamento e corsi di formazione professionale di 500 ore con tirocini sostenuti da Borse Lavoro, per **POTATURA** e **PREPARAZIONE PIATTI** nel 2012 (**"NUVOLA"**) per 16 persone svantaggiate inviate dai Servizi, finanziato dal FSE

1 percorso di **Formazione di Impresa** (FSE, Misura D3) per persone diversamente abili volto alla formazione di una cooperativa sociale di tipo B che operi nel settore bibliotecario, della catalogazione, dell'inserimento dati.

1 percorso di **orientamento, inserimento lavorativo e accompagnamento**, rivolto a persone svantaggiate inviate dai Servizi, finanziato dal FSE su bando ESPRIT nel 2013, "**PERLA**", che ha coinvolto 30 persone avviandole a percorsi lavorativi, tirocini, percorsi formativi e in 1 caso, alla formazione di impresa.

Nel campo della formazione dei **dirigenti e nelle imprese sociali** gli interventi formativi attuati sono stati:

1 corso per **Quadri del terzo settore** (FSE, Misura D1). Il percorso formativo, di 224 ore, era rivolto a persone che occupavano o avrebbero occupato posizioni di quadro/dirigente di aziende o associazioni che operano nel no-profit.

1 corso sulla **Certificazione di Responsabilità Sociale e sul Bilancio Sociale** (FSE, Misura D1). Il corso, di 44 ore, era rivolto a soggetti di cooperative o associazioni del Privato Sociale.

1 corso sui **Sistemi di Marketing Sociale** (FSE, Misura D1). Il corso, di 150 ore, per persone operanti nel Privato Sociale, si proponeva di aumentare conoscenze e competenze nel marketing, nel fund raising e nella gestione delle risorse umane.

Corsi attivati tramite il Catalogo CFT 2010, di aggiornamento sulle competenze dell'ambito sociale:

Corso di Giocoleria e Clowneria, Formazione per l'iscrizione all'albo agli Educatori Domiciliari, Approccio Strategico alle diverse abilità, Formazione PAS (Bright Start e I e II LIVELLO)

Area Educativa e Lotta alla dispersione scolastica

Per ciò che riguarda la collaborazione con le scuole, sono stati sviluppati diversi progetti.:

- dal 2007 al 2012 Proforma ha curato l'organizzazione, in collaborazione con il CRED della Comunità Montana Mugello, dell'aggiornamento obbligatorio delle insegnanti e delle operatrici degli asili nido, pubblici e convenzionati, operanti sul territorio.
- Dal 2008 Proforma è partner di diverse scuole del Territorio (IPSIA CHINO CHINI, Maltoni e Istituto Calducci) per le attività di orientamento degli allievi e per i progetti di **Alternanza Scuola/Lavoro**
- Sono stati gestiti in partenariato con i due istituti scolastici di secondo grado del territorio Chino Chini e Giotto Ulivi e l'agenzia formativa Toscana Formazione i seguenti progetti di formazione professionale rivolti a **giovani drop out all'interno dell'Obbligo Formativo:**

2009/2010 Addetto Pasticciere

2010/2011 Operatore ai Servizi di Vendita

2011/2013 Operatore ai Servizi di Vendita

2012/2014 Addetto all'approvvigionamento della Cucina, Conservazione e Trattamento delle Materie Prime e alla Preparazione dei Pasti

2013/2015 Addetto alle operazioni relative alle specie faunistiche e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature (in corso)

2014/2016 Addetto alla conduzione di impianti e confezionamento di prodotti agroalimentari (in corso)

Nel corso di questo partenariato particolare attenzione è stata data alla messa a punto di metodologie sempre più orientate al target giovanile nell'ambito di una formazione professionalizzante spendibile, e al recupero delle competenze di base e trasversali in un'ottica di coinvolgimento verso una cittadinanza attiva

Area Agricola- ambientale

La formazione nel comparto ambientale, dell'agricoltura e dell'allevamento è risultata essenziale, nella riflessione sulle linee di sviluppo locale, per mantenere e consolidare una tradizione economica e anche culturale caratteristica del Mugello e suscettibile di ulteriore crescita in senso sostenibile. Di concerto con le Organizzazioni di Categoria del Settore sono stati attivati:

2 corsi per **Macellatori** (profilo professionale riconosciuto dalla Regione Toscana). Il primo come capofila (FSE, Misura A3). Il corso, di 800 ore, rivolto a disoccupati, si proponeva la formazione di personale qualificato in risposta alle richieste del mercato locale. Il secondo come partner organizzato a Firenze dalla CESCOT Confesercenti.

1 corso volto a migliorare la **Sicurezza in Agricoltura** (FSE, Misura D1). Il corso, di 36 ore, era rivolto ad addetti del settore agricolo e zootecnico.

1 corso di **Mascalcia Bovina** (FSE, Misura D1). Il corso, di 40 ore, rivolto ad allevatori si proponeva la formazione, attraverso la metodologia “learning by doing”, sulla materia della manutenzione del piede del bovino.

1 corso per **Potatore** (260 ore, di cui 80 di stage in azienda) rivolto a 12 soggetti in situazione di svantaggio o soggetti portatori di disagio privo di riconoscimento formale, maggiori di 18 anni, con bassa scolarità, disoccupati o inattivi. L'obiettivo del corso è far acquisire le competenze necessarie alla potatura manuale di alberi da frutto, viti e castagni. **(FSE Misura B1 – Ente capofila COMES)**

Un progetto presentato sul bando **Infea**. Il Progetto “Radicalmenteambiente” è stata un'azione sinergica tra enti e agenzie formative del territorio in risposta ad esigenze di valorizzazione ed uso consapevole delle risorse ambientali locali, nei diversi portatori di interesse, con particolare attenzione alla valorizzazione della risorsa acqua e gestione dei rifiuti. Il progetto ha promosso e sostenuto azioni di educazione ambientale che si sono realizzati nell'ambito dell'apprendimento non formale diversificate per Comune e specificità di interventi.

Un corso per **Tecnico superiore delle produzioni animali** in collaborazione con Liceo Giotto Ulivi, l'Università di Firenze, la Comunità Montana Mugello, l'APA di Firenze e Prato e la cooperativa Fiorile. (FSE, Misura C3 IFTS). La durata del corso è 1200 ore, di cui 450 di stage, ed è rivolto a 20 persone diplomate. L'obiettivo del corso è creare una figura esperta nell'organizzazione e nella gestione dei sistemi di allevamento del bestiame assicurando economicità dei risultati e qualità dei prodotti.

Come già sopra citato, ampio spazio a figure del settore è stato dato nei progetti per ragazzi drop-out (corsi **AGRI.ZOO** e **TRAS.FOOD**)

Nel 2012, è stata firmata una Convenzione con **l'UNIONE DEI COMUNI VALDARNO E VALDISIEVE** per l'**addestramento e qualificazione delle maestranze forestali** presso il **Centro per la Foresta Modello di Rincine**. Con questa convenzione, PROFORMA assume il ruolo di Agenzia Formativa Accreditata di riferimento per l'Ente, come supporto progettuale e organizzativo della attività di formazione forestale e per la Certificazione formale delle relative Competenze. In base a questo accordo, sono stati svolti e certificati numerosi corsi per Enti Pubblici e privati (nel Mugello per la formazione forestale degli operatori dei Comuni di Borgo S. Lorenzo e Vicchio).

Nel 2014 è stato costituito, in partenariato con I.I.S GIOTTO ULIVI(capofila), I.I.S. CHINO CHINI, TOSCANA FORMAZIONE, COOP. EMILIO SERENI , VILLA CAMPESTRI OLIVE OIL RESORT e CRED dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello, il Polo Tecnico Professionale **PTP AGRIBUSINESS MUGELLO**, in adesione ad un apposito Bando della Regione Toscana, avente lo scopo di integrare e potenziare, nelle metodologie e nelle relazioni, le competenze e le possibilità lavorative degli studenti del Mugello nel settore Agro Alimentare.

Area Turistica

L'altra direttrice di sviluppo per il Mugello su cui sono risultati necessari degli interventi formativi è quella turistica e della valorizzazione del patrimonio artistico locale. Sono stati attivati:

1 corso per Operatrici Turistiche Esperte Nella Creazione Di Itinerari Di Zona

(FSE, Misura E1). Il corso, di 420 ore, aveva l'obiettivo di creare una figura professionale con capacità linguistiche ed una conoscenza del patrimonio (storico, ambientale, artistico, ecc.) del Mugello tali da promuovere l'area attraverso la creazione di percorsi culturali a tema.

1 corso di **Guida Ambientale Escursionistica e Guida Ambientale Equestre** (profili riconosciuti dalla Regione Toscana), (FSE, Misura C3). Il corso, di 600 ore, si è proposto l'obiettivo di formare figure professionali specifiche in risposta alla normativa regionale in materia del turismo.

2 corsi **Addetto alla Cucina** (FSE, misura E1). I corsi, di 280 ore, avevano l'obiettivo di formare personale qualificato in grado di inserirsi nel settore della ristorazione e nelle strutture agrituristiche del territorio, e, nel secondo, è stato dato ampio spazio alla cucina multi-etnica come possibile settore innovativo.

3 corsi per **Operatore turistico di residence** (profilo riconosciuto dalle Regione Toscana) all'interno dei percorsi integrativi per l'indirizzo turistico previsti da un Istituto Scolastico del territorio.

Area Artigianale

1 corso di **Oreficeria Liberty**, di 40 ore. Il corso è stato organizzato con il patrocinio ed il cofinanziamento di due comuni del territorio, Provincia di Firenze e Comunità Montana Mugello.

2 corsi nel **Settore della pelletteria**. Il primo ha inteso formare le competenze di base sufficienti per un proficuo inserimento lavorativo in ordine a due specifiche competenze professionali nel settore: addette al montaggio a banco e a macchina. (FSE, Mis E1). Il secondo, rivolto a persone già operanti nel settore, ha avuto lo scopo di aggiornare le competenze in ordine alle innovazioni di prodotto e di processo.

Educazione degli Adulti

L'attività di Formazione degli Adulti è stata svolta, come è nello spirito stesso dell'attività informale, di concerto con altri attori del territorio per il raggiungimento del comune scopo di diffusione nel territorio del Mugello di una cultura del long life learning (tutti finanziati FSE).

Nello specifico:

Progetto Vita Activa (FSE, Misura C4). Il progetto Vita Activa ha attuato una serie di corsi formativi gratuiti per tutti i cittadini oltre i 18 anni (Educazione permanente). L'obiettivo è stato quello di diffondere ed attuare una cultura della formazione permanente in tutto l'arco della vita. I programmi realizzati sono stati i seguenti: Alfabetizzazione informatica e telematica, Tecniche di empowerment, Cittadinanza attiva, Diritti nel lavoro, Memoria storica, per un totale di 50 corsi su tutto il territorio del Mugello.

Percorso di **Formazione Informale per Immigrati** (FSE, Misura C4). Rivolto a volontari italiani e persone immigrate già parzialmente inserite nel tessuto sociale locale e mirante a favorire un incontro interculturale in un contesto di accoglienza.

Il corso si è svolto su due aule di 120 ore ciascuna.

Corso per aspiranti organizzatori di eventi artistici e musicali rivolto a giovani disoccupati da più di un anno senza titolo di studio. Il corso ha inteso offrire ai partecipanti strumenti per valorizzare le proprie competenze, inclinazioni e predisposizioni, al fine di individuare i percorsi professionali più adeguati alla propria personalità, anche in ambiti non strettamente attinenti al mondo dello spettacolo. (FSE, Misura C4/2)

Dal 2004 Proforma collabora alla realizzazione dei **Circoli di Studio** (FSE, Misura C4) attivati sull'intero territorio del Mugello e Alto Mugello.

Orientamento Extra Scolastico

L'attività in questo settore si è concentrata nella **lotta alla dispersione scolastica e formativa** nella fascia di età tra i 14 e i 18 anni. I progetti che si sono annualmente succeduti dal 2002 ad oggi hanno riproposto un impianto sostanzialmente simile, composto da una attività di orientamento dei ragazzi svolta prima in aula e poi individualmente o per piccoli gruppi omogenei, seguita da un accompagnamento alternativamente verso il mondo del lavoro tramite tirocini, verso il rientro nel sistema scolastico con il supporto di un operatore, verso la formazione professionale supportata da un tutor. I progetti di prevenzione attuati dal 2003 al 2008 sono stati:

“Lucignolo”, progetto di contrasto alla dispersione scolastica e formativa (FSE, Misura C2)

“PIPI”, progetto di contrasto alla dispersione scolastica e formativa (FSE, Misura C2).

“PIPO”, progetto di contrasto alla dispersione scolastica e formativa (FSE, Misura C2).

“GEO”, progetto di orientamento ed accompagnamento di minori a rischio di dispersione scolastica in uscita dalla scuola dell'obbligo (FSE, Misura C2)

“ORMA”, progetto di orientamento ed accompagnamento di minori a rischio di dispersione scolastica in uscita dalla scuola dell'obbligo (FSE, Misura C2)

“TRILLY”, progetto di contrasto alla dispersione scolastica e formativa (FSE, Misura C2).

Nel 2014 Proforma ha partecipato in qualità di partner al progetto **“PREVENZIONE DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA”** con tutti gli Istituti Scolastici del territorio, l’Unione dei Comuni Mugello e il DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE E PSICOLOGIA.

Formazione aziendale

Per le aziende la Proforma ha organizzato corsi di formazione ad hoc sia finanziati che rivolti al mercato privato (attività a catalogo).

Nei corsi finanziati rientrano i **Voucher aziendali** per l’aggiornamento di lavoratori appartenenti ad aziende di diversi settori (sociale, agricolo, ambientale, artigianale e industriale) e quelli finanziati dal FSE Misura D1 sia di qualifica che di aggiornamento (per il dettaglio si veda le varie aree in cui vengono descritti)

Nell’attività a catalogo, Proforma, dal 2004, offre una serie di corsi a catalogo rivolti al mercato privato (aziende pubbliche e private, Enti Locali e Associazioni di Categoria) per i quali rilascia i relativi attestati di frequenza e certificazioni obbligatori per legge, nei seguenti ambiti formativi:

- ◆ **HACCP**
- ◆ **Sicurezza nei luoghi di lavoro**
- ◆ **Primo Soccorso**
- ◆ **Antincendio**
- ◆ **Privacy**
- ◆ **Consulenza ed accompagnamento per certificazioni SA 8000 e ISO 9001**

Inoltre Proforma, attraverso le proprie professionalità, è in grado di intervenire sulla nuova normativa europea relativamente al **“Pacchetto Igiene”**. In particolare:

- ◆ formazione sulla norma
- ◆ formazione sulle modalità di applicazione pratica della norma nei vari settori
- ◆ formazione del personale individuato dalla norma come idoneo per effettuare le verifiche ed i controlli
- ◆ formazione sui metodi di effettuazione delle varie tipologie di verifica individuate dalla legge, una dei quali è l’audit così come concepito dalla norma ISO 19011

Oltre a:

Piazza del popolo, 7 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI) Tel. 055.8458526 Fax 055.8450039 P.I.05148720484
e-mail: info@proformacoop.it sito: www.proformacoop.it

- ◆ Organizzazione e Qualità dei Servizi Pubblici di controllo in relazione all'argomento di cui sopra ed alla Sanità Animale
- ◆ Organizzazione e Qualità nel campo dei servizi sanitari in genere.

Formazione nell'Apprendistato

Dal 2011 Proforma eroga regolarmente nel Mugello e/o in Val di Sieve, attraverso vari partenariati, i corsi per la formazione esterna degli apprendisti finanziati dalla Regione Toscana nei diversi settori produttivi:

| | |
|---------|---|
| 2011 | APREFORMA (Commercio e Servizi) |
| 2012 | FORMA (Metalmeccanica) |
| 2013 | FORTU' (Turismo) |
| 2014-15 | APPRENDISTATO A.2 FI-VMV – Area 2 – Valdarno-Mugello- Valdisieve (settori misti) |

Catalogo CFT

Dal 2010 Proforma è stata l'ente capofila e in seguito partner per la formazione finanziata dai voucher individuali della Provincia di Firenze per il **CFT (Centro di Formazione Territoriale) del Mugello**. Questo catalogo ha proposto, in collaborazione con altre agenzie, 35 corsi nell'edizione 2011-12-13, e circa 30 per l'edizione 2013 di formazione e aggiornamento fruibili su vari Assi di finanziamento dai cittadini; il CFT ha fornito inoltre attività di consulenza e orientamento al pubblico su tutte le opportunità offerte in campo formativo nella Provincia.

Corsi gestiti direttamente da Proforma sono stati:

PAS 1° Livello

Ristorazione Multietnica

Ippoterapia

VV.FF. Volontari- Addetti Eliporto Marradi

Clowneria e Giocoleria

Formazione Educatori Diverse Abilità

Formazione per Educatori Domiciliari (baby sitter e nidi domiciliari)

Entrambe le programmazioni hanno visto la presenza di PROFORMA, in qualità di partner, anche nel CFT della Montagna Fiorentina, con la realizzazione di 2 Corsi di **Sartoria e riparazioni**, e 5 corsi sulla **Organizzazione e Sicurezza del Cantiere Forestale**

Segreteria organizzativa per formazione erogata da Enti Pubblici

Dal 2008 al 2011 Proforma ha svolto le mansioni di **segreteria organizzativa** per gli Aggiornamenti degli Insegnanti e del personale ATA promosse dal CRED della Comunità Montana Mugello

Dal 2013 svolge le mansioni di **segreteria organizzativa** per la formazione dei Volontari in Servizio Civile.

Attività istituzionali

Proforma è fortemente collegata all'interno del territorio del Mugello, promovendo e partecipando ai vari tavoli sullo sviluppo locale e a quelli promossi dalla Comunità Montana Mugello (e attualmente dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello), con particolare riguardo alle politiche formative. Questo modello di programmazione e organizzazione territoriale, sperimentato con successo dal 2002, rappresenta un modello di buone pratiche di concertazione con tutti gli attori locali per la definizione di strategie di sviluppo locale trasferibile anche in contesti comunitari per territori con caratteristiche di tipo rurale.

IL PRESIDENTE
PAOLO SONNI