

QUALE FUTURO PER L'ADB?

(Periodo di rilevazione giugno 2016)

Pubblicazione agosto 2018

A cura di

PROFORMA SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE

E

IIS CHINO CHINI

Quale futuro per l'Adb?

- Negli ultimi anni ci si interroga sul ruolo dell'ADB all'interno delle Rsa e degli enti di assistenza rivolti sia agli anziani che ai diversamente abili, sia in struttura che in servizi domiciliari, anche alla luce della figura professionale Oss che “dovrebbe” subentrare e sostituire l'Adb e delle normative regionali sull'accreditamento delle strutture di assistenza.
- L'Adb e l'Oss sono profili che si presentano con una certa difformità nelle varie regioni: abbiamo realtà in cui continuano a convivere qualifiche diverse, altre in cui l'Oss ha completamente sostituito gli operatori di base (Ota, Adb), realtà in cui non sono conclusi i programmi di riqualificazione e realtà in cui ci si avvia ad un ulteriore livello di qualificazione dell'Oss.
- All'IIS Chino Chini di Borgo San Lorenzo e all'Agenzia Formativa Proforma, che operano da diversi anni nel settore della formazione in ambito socio-assistenziale, è sembrato opportuno riflettere sulla figura dell'Adb e sul ruolo della formazione e sul futuro dei servizi.
- I risultati di questa indagine esplorativa saranno materiale per la realizzazione di un'indagine più strutturata e diffusa relativa al settore.

Quale futuro per l'Adb?

- Abbiamo realizzato un'intervista telefonica ai referenti di 5 strutture del territorio del Mugello, alto Mugello e Valdisieve. Le strutture intervistate sono state:
- **C.T.E. s.r.l** – L'Istituto C.T.E. è un istituto privato di riabilitazione, autorizzato e accreditato, ai sensi delle vigenti leggi della Regione Toscana, e convenzionato per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione extraospedaliera per disabilità fisiche, psichiche e sensoriali . Nel Comune di Rignano sull'Arno è presente la Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili.
- **VILLAGGIO SAN FRANCESCO**- Il Villaggio San Francesco offre i seguenti servizi: RSA S. Francesco (Accoglie anziani, auto e non-autosufficienti, in residenzialità (118 posti) e in centro diurno (max n. 6 posti);
- RSD Santa Elisabetta che ospita 14 ragazzi disabili, 10 di loro sono residenti gli altri frequentano il centro diurno;
- Residenza Santa Chiara che accoglie persone autosufficienti (circa n.15 posti). Il villaggio è situato in loc. Senni nel comune di San Piero a Sieve e Scarperia (FI).

Quale futuro per l'Adb?

- **ARCA COOP SOCIALE**- La Cooperativa sociale Arca e si occupa della gestione di servizi sociali, socio assistenziali ed educativi sia progettati ed erogati in forma privata, sia in convenzione con Amministrazioni Pubbliche. Nel Mugello opera con i seguenti servizi:
- Casa Famiglia Il Girasole (comunità alloggio per disabili) in cui è situato anche il Centro di Socializzazione Mugello- Borgo San Lorenzo .
- Centro di Aggregazione per disabili di Sant'Agata a Scarperia e San Piero a Sieve.
- Assistenza domiciliare –Borgo San Lorenzo.
- Centro diurno di socializzazione La Mongolfiera- Rufina .
- Centro diurno Cento Primavera – Dicomano.
- **IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.** Il Girasole è una Cooperativa Sociale che offre servizi alle persone. Nel territorio del Mugello opera con la gestione dell'RSA e del Centro diurno San Giuseppe nel comune di Borgo San Lorenzo.
- **Co.M.E.S** - L'Assistenza Domiciliare è un'attività fondamentale di integrazione e supporto alle persone e alle famiglie che Co.M.E.S. svolge per conto della Società della Salute del Mugello nel territorio di Marradi insieme alla gestione della Residenza Sanitaria Assistita "Villa Ersilia", una struttura dotata di 30 posti letto, destinata ad ospitare anziani non autosufficienti.

- **Gli obiettivi di questo studio esplorativo sono stati:**
 - Verificare l'esigenza delle strutture rispetto alla figura professionale dell'Adb.
 - Raccogliere spunti e riflessioni per realizzare una formazione utile in termini di ricaduta occupazionale.
- **Strumenti di rilevazione:** lo studio esplorativo è stato realizzato a giugno del 2016 attraverso un'intervista telefonica non strutturata a cura di personale della Proforma e del IIS Chino Chini.

RISULTATI

- Le due figure, Adb e Oss, convivono nelle strutture intervistate, differenziandosi per il numero e per il ruolo svolto nei diversi servizi.
- La tendenza generale è quella della prevalenza degli Oss, soprattutto nei servizi sanitari e socio-sanitari, ma in tutte le strutture è presente anche personale con la qualifica di addetto all'assistenza di base che ha in previsione la formazione di riqualificazione in Oss.
- Gli intervistati sostengono che nella ricerca di sostituzioni, soprattutto nel periodo estivo o in caso di particolari necessità (maternità, infortuni o altre motivazioni) nella ricerca di personale prediligono la ricerca di personale Oss.

Quale futuro per l'Adb?

- Dalle interviste emergono questi elementi, secondo noi importanti e da prendere in considerazione nella programmazione di corsi di Addetti all'assistenza di base e nella programmazione dei corsi Oss sul territorio del Mugello:
 - La figura Oss viene privilegiata nelle assunzioni sia perché in alcuni casi è indispensabile (servizi sanitari e socio-sanitari) sia perché diventa un valore aggiunto nella partecipazione alle gare di appalto dei servizi di assistenza alla persona.
 - La figura dell'Adb viene presa in considerazione soprattutto nelle sostituzioni o lì dove la persona, anche se Adb, si differenzia per particolari doti relazionali e competenze specifiche con la prospettiva di una formazione complementare per la qualifica di Oss.
 - Nel periodo estivo diventa importante, per le strutture, avere a disposizione, sul territorio in cui è presente la struttura, personale qualificato Oss e Adb.

Quale futuro per l'Adb?

- Nel mercato del lavoro, da due anni a questa parte, l'Adb scarseggia come figura da selezionare anche e forse a causa della mancanza di corsi gratuiti offerti sul territorio e dal passaggio dal profilo alla figura che ha portato il corso a 900 ore con un costo maggiore non supportato dai voucher.
- Il numero di Oss presenti sul mercato dipende anche dal numero di formati con la qualifica Adb. Nella provincia di Firenze i corsi integrativi Oss si realizzano una volta all'anno con la formazione di circa 30 persone formate dalla Asl 10 e 30 persone formate, non in modo continuativo però, dall'Azienda Ospedaliera Carreggi. Per accedere al corso integrativo è necessario avere o la qualifica Adb o il diploma di Tecnico dei servizi sociali. Una diminuzione di qualificati Adb si riversa su una diminuzione di domande per il corso integrativo Oss.
- Avere la possibilità di sperimentare, attraverso gli stage del corso Adb, persone in formazione, del territorio in cui sono situate le aziende intervistate, dà la possibilità di selezionare personale da utilizzare nelle sostituzioni o in assunzioni a tempo indeterminato. Lo stage dei corsi di formazione di Adb diventa uno strumento importante di acquisizione di competenze ma anche di selezione di personale, cosa che è sempre accaduta nel tempo nei precedenti corsi realizzati.
- Altra evidenza che emerge dalle interviste, è l'arrivo, da sempre, di un elevato numero candidature prive di qualsiasi qualifica, fattore che fa escludere qualsiasi possibilità di presa visione del curriculum. Per queste persone la formazione di base è indispensabile per un accesso al mondo del lavoro.